



CALEDONIAN BOX

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION OU DE RESERVATION

1. Coffrets classiques CALEDONIAN BOX

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

- 1.1 La durée de validité du chèque-cadeau est 1 an à compter du mois d'achat du coffret cadeau, pour une seule activité présente : soit dans le guide du coffret correspondant, soit sur le site www.caledonianbox.nc parmi les nouvelles offres associées au coffret sélectionné.
- 1.2 Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret cadeau directement dans le coffret ou sur le bon cadeau et de conserver une preuve d'achat en cas de problème. CALEDONIAN BOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets cadeaux CALEDONIAN BOX et notamment directement auprès d'un particulier.
- 1.3 Pour la réservation, veuillez utiliser le contact mentionné sur la page du Partenaire aussi bien à l'intérieur du coffret que sur la page internet du partenaire. La page internet sera constamment mis à jour, veuillez à favoriser cette source d'information. Le Bénéficiaire du chèque cadeau pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.
- 1.4 Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. CALEDONIAN BOX ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.
- 1.5 Le Partenaire peut vous demander de lui faire parvenir votre chèque-cadeau pour confirmer votre réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception ou communiquer la référence et le numéro de sécurité par téléphone. Ni CALEDONIAN BOX, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du chèque-cadeau.
- 1.6 En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.
- 1.7 Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet www.caledonianbox.nc.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

- 1.8 Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité dans le présent livret mais il est conseillé de se renseigner auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies.
- 1.9 Les conditions de réservation et d'annulation sont celles du Partenaire contacté. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du Partenaire.
- 1.10 Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à Internet lors de la sélection de votre prestation sur www.caledonianbox.nc
- 1.11 La classification, le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Ceux-ci sont susceptibles d'évoluer et sont mis à jour régulièrement, consultables sur www.caledonianbox.nc. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret.